

Piiride nihutamine on IT-firmade kätes

Mis tagab ettevõtte kasvu, kui majandus pöörab tõusule? Mis aitab konkurentidest kiiremini reageerida majanduskeskkonna muutustele? Valdav osa ettevõtjatest proovib praegu nendele küsimustele head vastust leida.

TEKST: MARGUS PÜÜA
MAJANDUS- JA KOMMUNIKAT-
SIONMINISTEERIUMI RIIGI INFOSÜS-
TEEMIDE OSAKONNA JUHATAJA

Seitsmes meel ütleb juhtidele, et juhtimisotsused tuleb langetada õigel ajal ja õiges kohas, tuginedes vajalikele informatsioonidele. Kas see igati arukas soov on täitumatu unistus?

Millal me viimati kirjutasime mõne strateegia, eelarve, aruande või arve käsitsi paberile ja saatsime selle ümbrikus ära? Millal ootasime kord kuus oma klientidelt käsitsi vormistatud tellimusi? Sellised küsimused panevad muigama ja viivad mõtled vähemalt 20 aastat tagasi. Kas info- ja kommunikatsioonitehnoloogia on see võluvõim?

Arenenud riikide majanduskasv tugineb suuresti infotehnoloogiliste lahenduste kasutuselevõtmel. Seepärast on IT-lahenduste kiire ja tark kasutuselevõtt väikesel ja piiratud ressursidega Eestil üha tihenevas riikide konkurentsis vast ainus võimalus võistelda maailma suurtega. Väiksus annab siin oma eelise.



Viimasel ajal on meie e-riigi ja elektrooniliste teenuste vastu huvi tundnud ka selline suurriik nagu Venemaa.

Eestit tuntakse maailmas kui edukat IT-lahenduste kasutajat ning tõsiselt infoturbe ja ka küberjulgeoleku teemadega tegelejat. Siin on kolmandik elanikest kasutanud tugevat autentimisvahendit ID-kaarti elektroonses keskkonnas toimetamiseks; avalikus sektoris on kõik asutused olulised infosüsteemid seotud turvalise andmevahetuskeskkonna abil ühtsesse teenuseruumi; neljal korral on Eestis edukalt läbi viidud eelvalimised interneti teel; 90% maksumaksjatest deklareerib makse interneti vahendusel – suurteil riikidel on seda raske järele teha.

Nimetatud lahendused pakuvad teistele suurt huvi, olulised on turvalisus e-kesk-

konnas toimetamisel ja hajusüsteemide töölepanek ühtse tervikuna.

Viimasel ajal on meie e-riigi ja elektrooniliste teenuste vastu huvi tundnud ka selline suurriik nagu Venemaa. Huvi pakuvad meie elektrooniline valimisüsteem, ID-kaardi ja mobiil-ID rakenduse kasutamine, sertifitseerimine, riigi infosüsteemi X-tee ülesehitus, selle rakendamine valitsusasutustes, haldamine ja arendamine, samuti meie erasektori e- ja m-lahendused.

Eesti ressursid, mida IT valdkonna teadus- ja arendustegevusse panna, on maailmas mastaabis peaaegu olematud. See aga ei tähenda, et me ei saaks või ei oleks tehnoloogia arendusprotsessis arvestatavad osalised.

Mis võiks olla Eesti strateegia? Tehnoloogia arengu perspektiivsed võimalused tuleb ära tunda ja katsetada neil põhinevaid lahendusi, kartmata eksida. Tõusvaid trende peab oskuslikult kasutama oma lahenduste müügil, olgu selleks siis kas lahenduste pakumine teenusena pilves või ressursse säästev roheline IT.

IT-lahenduste ja -teenuste üks suuremaid väärtusi on võimalus kiiresti piire nihutada. Seepärast kutsun meie IT-firmasid leidma teid ja avama uusi suurtule turgedele, mis pakuvad häid võimalusi, võimaldades ühldasi paremini teenida ja luua uusi töökohti. ■

Majandustarkvara valik on oluline osa firma ülesehitamisest ning opereerimisest

Kõige olulisem on, et kasutaja saab aru tarkvara töö põhimõttest, st et kasutaja teab, mida programm tema etteantud käskudele vastates teeb; lisaks vajalike andmete kiire ning korrektna kuvamine ja korralik kasutatavus.

TEKST: MAI KELL

Hea oleks kui programmi liikumine oleks võimalikult lihtne ning kiire – kui vajaliku kohani jõudmiseks peab kasutama klaviatuuri ning hiire koostööd, siis see ei ole kiire lahendus. Keyboard shortcuts on siinkohal märksõnakas. Lisaks on tarkvara paindlikkus oluline just kaugtöö mõttes, sest moodne töökorraldus lubab palju töid ära teha ilma kontoris tulesmata.

Tarkvara peab võimaldama koostada erinevaid aruandeid vastavalt kasutaja soovile ning formaadile. Aruanded peavad sobima kasutamiseks nii, et neid enam muutmata-kohandama ei pea. Mõnikord on vajalik eritellimus just oma firma vajaduste jaoks, kuid enamlevinud, nõuvalikimisi koostatud aruanded peaksid olema lihtsad kasutada. Vajalik on ka võimalus koostada aruandeid erinevates keeltes.

Kasutajamugavus tähendab ka seda, et tarkvara ei luba valesid andmeid sisestada – hili-



Kasutajamugavus tähendab ka seda, et tarkvara ei luba valesid andmeid sisestada – hili-

sem vigade kontroll võib olla äärmiselt ajamahukas. Dorel Kangur: „Näiteks võiks personaliprogrammi olla kõik töötaja andmed leitavad ühelt töötaja kaardilt. Piisab vaid töötaja nimikirjast üles otsida, ning andmed on kõik kättesaadavad.“ Kasutaja eelistab eelkõige loogilist tarkvara, kus erinevad moodulid on võimalikult palju integreerunud – sama tarkvara saab sel juhul kasutada ka firma kasvades ning arenedes. Andmeid peab olema võimalik importida teistesse ettevõttes kasutusel olevatesse tarkvaradesse. Igal ettevõttel on ju oma eripära – näiteks omanikele raporteerimisel, laovarvestuses, tulude kajastamisel, sisekäivetes vms. Tarkvara peab olema paindlik, et juba eos ennetada-elimineerida tekkida võivad probleemid.

Lähiaja tähtsaim eesmärk on eurole üleminek, ning selle võimalikkus ettevõtte tarkvaras on elementaarne. Kangur ajast ette ei ruttu: „2010ndal aastal kehtib meil ikka Eesti kroon, seega kuni majandusaasta aruannete koostamiseni järgmisel aastal peab tänane tarkvara ikka tööle jääma.“ Tulenevalt seadusemuudatustest võib olla vajalik seadistada näiteks mõnda maksumäära – see ei peaks vajama tarkvara uuendamist.

Erinevate tarkvaradega kaasas olevad lisateenused on üsna erinevad. Areng toimub pidevalt ning uute versioonide arv ei ole piiratud. Üldjuhul uusi versioone tasuta ei pakuta, kuid lepingulised kliendid saavad olulisi soodustusi – tasuta uuendused, piiramatut konsultatsiooni vmt. Samuti tuleks tarkvara soetamisel uurida, milline on järelmüük ning kasutajatugi. Populaarsemad tarkvarafirmad pakuvad välja infotelefoni või lausa võimaluse kliendi ekraanipildi edastamiseks konsultandi arvutiekraanile, mis on kliendile äärmiselt mugav ja võimaldab pea kohest reguist. Kanguri hinnangul on tarkvara soetamise juures üks olulisemaid komponente just hea kasutajatugi: „Tarkvaraga, mida kasutada ei oska, ei ole midagi peale hakata – olgu see nii hea kui tahes.“ ■

MicroLink

Keskonnasäästlikud ja majanduslikult efektiivsed IT lahendused ning parim teenindus regioonis.

- Regulaarne hooldus ning kehtiv tootjagarantii kogu ekspluatatsiooni perioodi vältel vähendab riske, on kuluefektiivne ning keskkonnasäästlik.
- Osta parima jõudluse ja energiakulu suhtega laiendamist võimaldav lahendus. Eelista EPEAT Gold märgist.
- Hoolditse, et IT ressursid oleksid alati tõhusalt kasutusel. Konsolideeri ja virtualiseeri alati kui see annab efekti.
- Ole oma IT lahenduste peremees. Kasuta haldusvahendeid ning riistvara- ja keskkonna parameetrite monitooringut.

MicroLink Eesti korraldab 17.-23. maini HP tasuta teeninduse nädala.

Ole oma IT peremees ja vähenda IT-st tulenevaid riske äritegevusele!

Saad teada, mis seisus on sinu kasutatav riistvara ja mida tuleks teha, et ennetada tööseisakuid tulevikus.

Tasuta teenindatakse: servereid, andmesalvesteid, varunduseadmeid ja võrguseadmeid.

Loe lähemalt: <http://www.microlink.ee/HP-Serverid>



Küsi parimat lahendust MicroLinkist!
greenit@microlink.ee
(+372) 650 1700
Lõdtsa 8, Tallinn 11415

2010
Preferred Partner
GOLD

Majandustarkvara TAAVI

TAAVI TAAVI
PALK PERSONAL

TAAVI
TÖÖAEG

Parim valik palgaarvestuseks
ja personali haldamiseks.

... ja aega jääb ülegi!

www.taavi.ee, info@taavi.ee
Turu plats 5/7-17, 11611 Tallinn, tel 6 800 855, mobiil 56 800 855